

# REMOTE SUPPORT

CONCEDA AUTORIDADE, PROTEJA E DIMENSIONE SUA ÁREA DE SUPORTE



## Conceda Autoridade

Ofereça ao service desk uma solução robusta para diagnosticar e resolver problemas em qualquer dispositivo ou SO.

## Proteja

Proteja seu help desk com recursos de segurança integrados que reduzem o risco de violações de dados por acesso remoto comprometido ou contas privilegiadas usadas pelos analistas de suporte.

## Escale

Recursos como suporte por chat ou compartilhamento remoto de câmeras otimizam processos de suporte para empresas de qualquer porte.

Ofereça suporte remoto instantâneo, seguro e confiável para usuários finais e clientes – dentro ou fora de sua rede - usando Windows, Mac, iOS, Android, entre outros. Concentre-se em corrigir problemas em vez de conexões.

## Características e Recursos

- **Suporte por Chat:** Ative o suporte em tempo real em seu site com o Click-to-Chat, permitindo o controle remoto ou compartilhamento de tela, mantendo o contato contínuo com o usuário final.
- **Amplio Suporte a Plataformas:** Ofereça suporte a dispositivos Windows, Mac, Linux, iOS e Android. Também forneça suporte a dispositivos legados usando RDP, Telnet, SSH e VNC.
- **Permissões e Papéis Granulares:** Gerencie granularmente configurações de equipes, usuários, funções e permissões de sessão para impor uma postura de segurança de privilégio mínimo.
- **Colaboração:** Resolva incidentes de suporte rapidamente, definindo caminhos de escalonamento de maneira econômica, aumentando a satisfação do cliente.
- **Gravação de Sessão e Trilha de Auditoria:** Acompanhe o desempenho da equipe, bem como grave as atividades das sessões, servindo como trilha de auditoria para segurança, conformidade e capacitação.
- **Forneça Suporte através de Navegadores Chrome, Firefox, IE e outros:** Nossa console Web HTML5 permite que você ofereça suporte remoto seguro a partir de qualquer navegador - sem precisar de downloads - para começar imediatamente a corrigir problemas a partir de qualquer lugar.
- **Integrações:** Conecte-se perfeitamente com suas ferramentas de ITSM como ServiceNow, soluções de autenticação de terceiros e como Active Directory e gerenciadores de senhas como o Password Safe da BeyondTrust.
- **Personalização e Marca:** Mantenha os padrões da sua marca e crie confiança customizando sua experiência de suporte, incluindo chat.
- **Implantação:** Escolha entre appliances físicos, virtuais ou em nuvem e uma variedade de modelos de licenciamento.

# A solução número #1 de acesso e suporte seguro, a partir de qualquer dispositivo ou sistema, em qualquer lugar do mundo.

“É raro encontrar uma empresa como a BeyondTrust, que corresponde ao nível de suporte que oferecemos aos nossos próprios clientes. Estamos felizes por termos feito a mudança do TeamViewer para BeyondTrust.”

**MICHAEL HEDE, LÍDER TÉCNICO, CHILI SECURITY**

## BENEFÍCIOS

### Maximize o Valor com uma Solução Única

O Remote Support reúne, em um só produto, funcionalidades abrangentes, permitindo que o time de suporte possa eliminar custos sobrepostos e concentrar-se na resolução de incidentes, em vez de oferecer suporte utilizando várias ferramentas. Além disso, a BeyondTrust não cobra mais por recursos importantes, como compartilhamento remoto de câmeras ou suporte a dispositivos móveis.

### Atenda aos Requisitos de Auditoria e Conformidade

Todas as sessões do Remote Support são registradas e auditáveis, criando um repositório central para as atividades de suporte remoto. Dessa forma, o administrador pode revisar todas as atividades das sessões na organização.

### Maximize a Eficiência

As integrações da BeyondTrust com uma variedade de soluções de ITSM e APIs robustas permitem que sua organização aproveite perfeitamente os fluxos de trabalho existentes, além de reduzir a carga administrativa.

A BeyondTrust é líder mundial no gerenciamento de acessos privilegiados, oferecendo uma abordagem direta para evitar violações relacionadas a privilégios. Nossa plataforma permite que as organizações dimensionem facilmente a segurança de privilégios à medida que as ameaças evoluem nos ambientes de endpoints, servidores, nuvem, DevOps e dispositivos de rede. Mais de 20.000 clientes confiam nas soluções da BeyondTrust.

[beyondtrust.com/pt](https://beyondtrust.com/pt)